

# Privacy Policy – Easyseats.nl

**Laatst bijgewerkt: 10-12-2025**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de webshop **Easyseats.nl**, waar wij kratkussens verkopen aan klanten in Nederland. Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden beschermd. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verzamelen, waarom, en hoe wij hiermee omgaan.

## 1. Wie wij zijn

Easyseats.nl

E-mail: [info@easyseats.nl](mailto:info@easyseats.nl)

Adres: Kleiwerd 42, 9746 CV Groningen

## 2. Welke persoonsgegevens wij verzamelen

### Gegevens die jij aan ons verstrekt

Wanneer je een bestelling plaatst of contact met ons opneemt, verzamelen wij:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Bestel- en betaalgegevens
- Adresgegevens voor verzending (indien van toepassing)

### Gegevens die automatisch worden verzameld

Door jouw bezoek aan onze website verzamelen wij automatisch:

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Klikgedrag en websitegebruik

- Cookiegegevens (o.a. via Google Analytics, indien ingeschakeld)

### 3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Het verwerken en verzenden van jouw bestelling
- Het aanmaken van een orderbevestiging en factuur
- Klantenservice en communicatie
- Verbeteren van de website en gebruikerservaring
- Statistische analyse via Google Analytics
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie)

### 4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst** – om jouw bestelling af te handelen
- **Toestemming** – bijvoorbeeld bij nieuwsbriefinschrijving
- **Gerechtvaardigd belang** – zoals website-optimalisatie en analytics
- **Wettelijke verplichtingen** – zoals fiscale bewaarplichten

### 5. Bewaartermijn

- Bestel- en factuurgegevens: **7 jaar** (wettelijke verplichting)
- E-mail en klantcontact: maximaal **2 jaar**
- Analyticsgegevens: volgens ingestelde bewaartermijn binnen Google Analytics
- Gegevens verstrekt via formulieren: maximaal **2 jaar**, tenzij wettelijk anders vereist

## 6. Delen van persoonsgegevens

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten:

### Hosting & webshopplatform

- **JouwWeb** – voor hosting, webshopbeheer en orderverwerking

### Betaal- en verzendpartners

- Mogelijke betaalproviders (bijv. iDEAL/Stripe/PayPal – afhankelijk van jouw JouwWeb-instellingen)
- Verzendpartners voor de levering van bestellingen

### Analytics

- **Google Analytics** – voor inzicht in websitegebruik

Met deze partijen hebben wij waar nodig verwerkersovereenkomsten.

## 7. Cookies

Wij maken mogelijk gebruik van cookies voor:

- Functionele werking van de webshop
- Statistische analyse (Google Analytics)
- Verbetering van de gebruikerservaring

Bij je eerste bezoek kun je instellen welke cookies je wel of niet accepteert.

## 8. Beveiliging

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, waaronder:

- SSL-beveiliging
- Beveiligde servers via JouwWeb
- Toegangsbeperking tot accounts en gegevens

## 9. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage in jouw persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering
- Beperking van verwerking
- Bezwaar tegen verwerking
- Overdracht van gegevens (dataportabiliteit)
- Intrekken van toestemming

Je kunt deze rechten uitoefenen via:

[Info@easyseats.nl](mailto:Info@easyseats.nl)

## 10. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring?

Neem gerust contact op via: [Info@easyseats.nl](mailto:Info@easyseats.nl)